



蝦名 和広氏

Aim パートナーズグループ代表

(えびな・かずひろ) 大学卒業後02年に社会保険労務士・行政書士の資格を取得。大手会計事務所の社労士法人などを経て、03年に開業。その後税理士資格も取得し会計事務所を併設。

職員の成長を促進し、顧客を優良企業に導く

2023年の決意
打破

個人事務所の立ちあげから20年目を迎えた。現在は会計事務所や社会保険労務士法人、経営コンサルティング会社など7社、2団体でグループを形成している。

20年設立の給与計算代行会社も順調に顧客を増やしているほか、21年には東京・銀座エリアに社労士法人の支店を開設するなど、着実に業容を拡大している。

全部門共通のテーマが、品質勝負。価格競争とは一線を画す戦略が奏功し、顧客獲得を加速させている。

「税務や労務には経営向上、経営改善のヒント。がたくさんあります。我々の役割は、顧客を優良企業へと成長させることであり、そのためには実務を担う職員のレベルアップが必要不可欠です」

自らが講師を務める新人研修は、1人につき30時間以上を費やす。トップが率先して職員の成長を促進し、さらなる顧客満足向上を目指す。